

Skadet efter kræft- behandling?

Du har mulighed for at
søge erstatning


Patienterstatningen
- behandlings- og lægemiddelskader

 Kræftens Bekæmpelse

Erstatning for skade efter kræftbehandling

Hvis du har fået en skade af din kræftbehandling, kan du søge erstatning. En skade kan eksempelvis være alvorlige komplikationer efter en operation, eller at din sygdom blev overset, så din chance for at overleve blev forringet.

Du kan eksempelvis få erstatning for:

- *Tab af erhvervsevne*: Indtægt du kunne have haft fremover, hvis du ikke havde fået skaden
- *Tabt arbejdsfortjeneste*: Indtægt du er gået glip af på grund af skaden
- *Varigt mén*: Erstatning for fysiske eller psykiske gener, der ikke går væk
- *Svie og smerte*: Erstatning for hver sygedag du har haft på grund af skaden
- *Udgifter som følge af skaden*: Udgifter til f.eks. medicin, fysioterapi, hjælpemidler og transport du har haft på grund af skaden

Sker der dødsfald på grund af en skade, kan de efterladte få erstatning for bl.a. tab af forsørger og dækket udgifter til begravelse.

Du kan ikke få erstatning for de følgesygdomme, du har af din kræftsygdom. Du skal have fået en skade på grund af kræftbehandlingen.

Hvem kan søge erstatning?

Alle, der har fået en skade efter behandling for kræft eller en anden sygdom, kan søge erstatning hos Patienterstatningen. Det gælder al behandling i Danmark, uanset om den foregår på et offentligt eller privat sygehus, hos en praktiserende læge, i eget hjem eller på et plejehjem.

Patienterstatningen er den uvildige myndighed, der afgør, om der er sket en skade, og om du har ret til erstatning.

Patienterstatningen kan også tildele erstatning til de efterladte, hvis behandlingen er skyld i, at patienten dør.

Prøv Patienterstatningens onlineguide 'Tjek din skade', før du søger erstatning. Her kan du se, om du opfylder de grundlæggende betingelser for at få tildelt erstatning.

Prøv guiden, og læs mere om dine muligheder for erstatning på: www.patienterstatningen.dk.

Hvad giver ret til erstatning?

Du skal have fået en skade for at have ret til erstatning. Det vil sige, at en fejl eller uhensigtsmæssig hændelse i behandlingsforløbet ikke giver ret til erstatning i sig selv – behandlingen skal have medført en skade for dig som patient.

Her er nogle eksempler på skader hos kræftpatienter, som kan give ret til erstatning:

- Hvis behandlingen forsinkes, fordi lægen i første omgang overser kræftsygdommen, så din chance for at overleve forringes, eller du skal igennem et hårdere behandlingsforløb, end du ellers skulle have været
- Hvis der sker fejl i behandlingen, eller du får en forkert behandling, som gør, at du får varige mén, eller at dit sygeforløb forlænges. Det kan f.eks. være en forkert doseret strålebehandling eller en fejl i forbindelse med en operation
- Hvis der under en operation opstår en sjælden og alvorlig komplikation
- Hvis du får for meget, for lidt eller den forkerte medicin, så du får en alvorlig og sjælden bivirkning

Der kan også ske skader og komplikationer, selvom behandlingen eller medicineringen har været korrekt, og alle har gjort deres bedste. Er skaderne tilstrækkeligt sjældne og alvorlige i forhold til din sygdom, har du ret til erstatning.

Hvad giver IKKE ret til erstatning?

Du kan kun få erstatning, hvis du har fået det værre af behandlingen. Du vil derfor ikke få erstatning hvis:

- du ikke bliver kureret for din kræft, selvom behandlingen er udført korrekt
- du ikke har fået det værre, selvom der er sket fejl i behandlingen
- du er utilfreds med personalets måde at tale til og behandle dig på
- du får milde bivirkninger. Ofte forsvinder bivirkningerne igen, når kroppen har vænnet sig til medicinen
- din behandling bliver forsinket, men din sygdom ikke har nået at udvikle sig, og du derfor skal igennem det samme forløb, som hvis din behandling ikke var forsinket

Er du i tvivl?

Du skal ikke holde dig tilbage med at søge erstatning, hvis du er i tvivl. Det kan være svært at vide på forhånd, om du har ret til erstatning.

Du er velkommen til at ringe til Patienterstatningen eller Kræftens Bekæmpelse, hvis du har spørgsmål om erstatning for behandlingsskader. Du kan også tale med din læge.

Se kontaktinfo til Patienterstatningen og Kræftens Bekæmpelse til sidst i pjecen.

Ingen konsekvenser for lægen

Nogle patienter lader være med at søge erstatning, fordi de synes, at lægen jo bare gjorde sit bedste. En erstatningssag har dog ingen konsekvenser for personalet. Patienterstatningen ser kun på, om du har fået en skade, der giver dig ret til erstatning. Du kan derfor søge erstatning uden at være bekymret for, om det vil få konsekvenser for personalet, der har behandlet dig.

Ønsker du, at dit forløb skal have konsekvenser for lægen eller behandlingsstedet, skal du i stedet klage til Styrelsen for Patientklager. Styrelsen for Patientklager og Patienterstatningen fungerer uafhængigt af hinanden og udveksler ikke oplysninger.



Hvordan vurderes en skade?

Patienterstatningen har ansvaret for at indhente al materiale i en sag og sørger for, at den bliver belyst fra begge sider. Du har derfor ikke brug for en advokat, når du søger erstatning.

Når alt materialet er indhentet, vurderer Patienterstatningen sagen ud fra følgende retningslinjer:

Specialistreglen

Alle sager vurderes efter specialistreglen. Her ser vi på, om en erfaren specialist ville have behandlet dig på en anden måde. Hvis en erfaren specialist ville have gjort noget andet, så du havde undgået din behandlingsskade, kan du have ret til erstatning.

Det er ofte denne regel, kræftpatienter og andre patienter får erstatning efter.

Screening

Du kan have ret til erstatning, hvis du er blevet indkaldt for sent til screening for brystkræft, livmoderhalskræft eller tyk- og endetarmskræft, og du som følge deraf har fået en skade på grund af forsinket diagnosticering.

Rimelighedsreglen

Du kan have ret til erstatning, selvom behandlingen har været udført optimalt, hvis du får en skade af behandlingen. Det kan du, hvis skaden er sjælden og alvorlig i forhold til, hvor alvorlig din sygdom er. Her vurderes altså, om patienten har fået en skade af behandlingen, som går ud over, hvad der er rimeligt for den pågældende sygdom og behandling.

Kræftpatienter, hjertepatienter og andre med alvorlige sygdomme har generelt sværere ved at få erstatning efter denne regel end patienter med knap så alvorlige sygdomme. Det skyldes, at alvorligt syge patienter ofte har behov for behandlinger, der indebærer større risiko for alvorlige komplikationer. Som kræftpatient skal du altså tåle flere følger af behandlingen end patienter med knap så alvorlige sygdomme i forsøget på at gøre dig rask.

Lægemiddelskader

Du kan have ret til erstatning, hvis du får alvorlige og sjældne bivirkninger efter din kræftmedicin eller anden medicin - også selvom bivirkningerne står beskrevet i indlægssedlen. Skaden kan være fysisk eller psykisk.

Som kræftpatient forventes du dog at tåle en del bivirkninger af behandlingen – herunder medicinen. Derfor får kræftpatienter sjældent tilkendt erstatning for lægemiddelskader.

Du kan finde oplysninger om stort set alle lægemidler og bivirkninger på: **min.medicin.dk**

Læs om alle regler for erstatning på: **www.patienterstatningen.dk**

Søg erstatning

Du kan søge erstatning på flere måder:

- Søg digitalt på: www.patienterstatningen.dk ved hjælp af MitID
- Print et ansøgningsskema fra hjemmesiden, udfyld og send det til Patienterstatningen
- Ring til Patienterstatningen på tlf. 33 12 43 43 og få et skema tilsendt

Vi anbefaler, at du søger erstatning online. Det giver dig bedst mulighed for at følge med i, hvad der sker i din sag.

Du kan under hele sagsforløbet komme med bemærkninger og få aktindsigt i sagen. Hvis noget i din ansøgning om erstatning eller dit sygdomsforløb er uklart, kontakter Patienterstatningen dig.

Et familiemedlem eller en ven kan også hjælpe med at ansøge, hvis du giver fuldmagt til det.

Du kan få rådgivning hos Kræftens Bekæmpelse, en patientvejleder og hos Patienterstatningen. Se kontaktinfo på side 13.

Det er gratis at søge erstatning. Du har som udgangspunkt ikke brug for en advokat. Vælger du alligevel at bruge en advokat, skal du selv betale udgifterne.

Hvis du får tilkendt erstatning, skal Patienterstatningen efter loven fratrække et egetbidrag på 8.930 kr. (2025-niveau).

Hvis du er utilfreds med afgørelsen

Er du er utilfreds med din afgørelse eller størrelsen på din erstatning, kan du anke sagen til Ankenævnet for Patienterstatningen.

Du har en frist på 30 dage til at anke din sag. Ankenævnet kan være enig i Patienterstatningens afgørelse eller ændre den.

Godt at vide

Forældelsesfrister

Efter loven må der ikke gå for lang tid, før du søger erstatning. Der er to forældelsesfrister:

3 år:

Der må ikke gå mere end 3 år, fra du finder ud af - eller burde finde ud af - at du har en skade, til du søger om erstatning.

Derefter er sagen forældet. Det vil sige, at den dato, som forældelsesfristen tælles fra, kan ligge før, du med sikkerhed ved, om du har fået en skade.

10 år:

Hvis det er mere end 10 år siden, du blev behandlet eller fik et lægemiddel udleveret, er sagen altid forældet.

Du bør derfor søge erstatning, så snart du får mistanke om en mulig skade. Hvis du venter med at søge erstatning, til du kender skadens omfang, risikerer du, at sagen forældes i mellemtiden.

Behandling eller medicin uden for Danmark

Mulighederne for at få erstatning gælder kun, hvis du er behandlet i Danmark, eller hvis lægemidlet er købt og udleveret i Danmark eller via en dansk hjemmeside.

Behandlingsskader i udlandet bliver kun dækket, hvis du er henvist af det danske sundhedsvæsen.

Rådgivning

Har du brug for vejledning om erstatning, kan du altid kontakte Patienterstatningen. Du kan også kontakte Kræftens Bekæmpelse eller Patientkontoret i din region, der også kan vejlede dig om dine rettigheder som patient generelt.

Patienterstatningen

Telefon 33 12 43 43 mellem 09:30 og 15:00 i hverdage.

Mail: pebl@patienterstatningen.dk

Kræftens Bekæmpelse

Kræftens Bekæmpelse har professionelle rådgivere, som kan rådgive dig om erstatning og dine rettigheder som kræftpatient generelt. De kan også rådgive dig om andre emner, der fylder for dig i dit forløb. Ring gratis til telefonrådgivningen Kræftlinjen på 80 30 10 30 eller kontakt din lokale kræftrådgivning.

Rådgivning	Telefon	Mail
Aalborg	70 20 26 85	aalborg@cancer.dk
Aarhus	70 20 26 89	aarhus@cancer.dk
Herning	70 20 26 63	herning@cancer.dk
Vejle	70 20 26 86	vejle@cancer.dk
Esbjerg	70 20 26 71	esbjerg@cancer.dk
Aabenraa	70 20 26 72	aabenraa@cancer.dk
Odense	70 20 26 87	odense@cancer.dk
Roskilde	70 20 26 48	roskilde@cancer.dk
Næstved	70 20 26 46	naestved@cancer.dk
Hillerød	70 20 26 58	hillerod@cancer.dk
Herlev	70 20 26 55	herlev@cancer.dk
København	82 20 58 05	koebenhavn@cancer.dk

Find adresser på kræftrådgivningerne her: www.cancer.dk/raadgivninger

Eksempler på erstatningssager

Her kan du se Patienterstatningens afgørelse i fire forskellige sager. Vær opmærksom på, at det kun er eksempler. Du kan ikke vurdere din egen sag ud fra dem, da alle sager vurderes individuelt. Hvis du er i tvivl, så søg erstatning.

Kræft spredte sig pga. forsinket diagnose

En kvinde fik diagnosticeret brystkræft med 3 måneders forsinkelse, fordi hun blev indkaldt for sent til undersøgelse. Forsinkelsen betød, at kvinden var nødt til at gennemgå et mere omfattende behandlingsforløb, og at hendes overlevelsesprognose blev forringet.

Patienten fik erstatning (specialistreglen).

Forsinket diagnose førte ikke til en skade

Forandringer i brystet blev overset, og kvindens kræftsygdom blev diagnosticeret for sent. Forsinkelsen havde imidlertid ikke betydning for den behandling, kvinden alligevel skulle igennem, ligesom hun heller ikke fik varige mén eller forlænget sygeperiode.

Patienten fik ikke erstatning, da der ikke var sket en skade.

Nedsat hjertefunktion efter kemoterapi

En kvinde med brystkræft fik en brystbevarende operation og fik også fjernet lymfeknuder under armen. Hun fik den korrekte behandling i form af kemoterapi, som desværre gav hende nedsat hjertefunktion. Hun fik et stort varigt mén, og hun mistede også muligheden for at udføre sit arbejde og fastholde samme indtægt som før skaden. Skaden var alvorlig og sjælden og gik ud over, hvad hun skulle tåle, selvom hun var i behandling for en alvorlig sygdom.

Patienten fik erstatning (rimelighedsreglen).

Væske i benene

En mand fik fjernet lymfeknuder og fik strålebehandling som led i behandlingen af sin prostatakræft. Manden fik den korrekte behandling, men fik efterfølgende væske i benene (lymfødem) og var nødt til at gå med støttestrømper. Lymfødem er ikke en sjælden og alvorlig komplikation og er derfor en komplikation, som patienten må leve med.

Patienten fik ikke erstatning (rimelighedsreglen).

Pjecen er lavet i samarbejde mellem Patienterstatningen og Kræftens Bekæmpelse

Kræftens Bekæmpelse

Strandboulevarden 49

2100 København Ø

info@cancer.dk

Tlf: 35 25 74 11

Kræftlinjen: 80 30 10 30

Hverdage 9-21, weekend 12-17

www.cancer.dk

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 København V

Tlf. 33 12 43 43

Telefontid 9.30-15.00

pebl@patienterstatningen.dk

www.patienterstatningen.dk

Her kan du bestille
pjesen helt gratis

Komiteen for
Sundhedsoplysning

kfs@sundkom.dk

www.kfsbutik.dk

Kræftens Bekæmpelse

webshop@cancer.dk

www.cancer.dk/pjecer